

## CASO DE ÉXITO

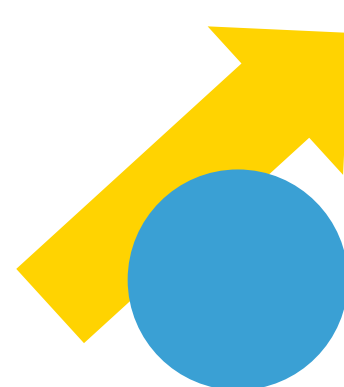
Considerados como líderes en la venta de artículos de ferretería al mayoreo, cuenta con departamentos especializados en maquinaria para el corte y deformación de placa, lamina y tubulares. Así mismo son importadores de las mejores marcas de la Unión Americana y el mercado Europeo.



**FERRE MAYOREO**  
DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.

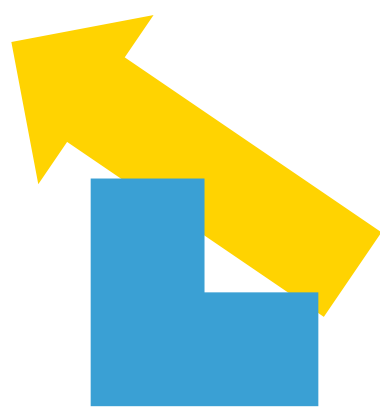
### Ferremayoreo de Occidente

**FUNDADA HACE MAS  
DE 25 AÑOS**



**Problemática**

Ferremayoreo contaba con un rezago muy notorio en el proceso de surtido, empaque y envío de pedidos, esto originaba verdaderos cuellos de botella donde el principal afectado era el cliente.



**Solución**



Mediante la automatización de la entrega de pedidos para surtir, empaquetar y embarcar, se logró desaparecer esos cuellos de botella, de igual forma disminuyeron de manera substancial los tiempos del proceso de pedidos.

Al eficientar dichos procesos, la empresa comenzó a medir el rendimiento de cada persona involucrada en los mismos, lo cual resulto una mejora tanto interna como externa.